ORDERSPRINTER · GASTBESTELLSYSTEM

Ihre Gäste bestellen selbst – direkt vom Tisch aus

Self-Ordering per Smartphone: QR-Code scannen, Speisen und Getränke auswählen, abschicken. Ganz ohne App und ohne Warten auf die Bedienung.

Volle Tische, lange Wege, und an der Theke stapeln sich die Wünsche: Gerade zu Stoßzeiten fehlt oft eine helfende Hand. Mit dem Gastbestellsystem von OrderSprinter geben Ihre Gäste ihre Bestellung einfach selbst auf – mit dem eigenen Smartphone, so oft sie möchten. Ihr Team gewinnt Zeit für das, was zählt: herzlichen Service und zufriedene Gäste.

Ihre Vorteile auf einen Blick

Für Ihren Betrieb

- ✔ **Entlastung des Personals** – gerade bei Personalmangel und zu Stoßzeiten
- ✔ **Schnellere Abläufe** – Bestellungen gehen ohne Umweg direkt an Küche und Theke
- ✔ **Weniger Fehler** – es kommt genau das an, was der Gast ausgewählt hat
- ✔ **Nachbestellen leicht gemacht** – das nächste Getränk ist nur einen Fingertipp entfernt
- ✔ **Nahtlos eingebunden** – in Kasse, Küche und Theke von OrderSprinter
- ✔ **Sicher** – Ihre Kasse bleibt vom Internet getrennt (mehr auf Seite 4)
- ✔ **Kostenlos** – Bestandteil der kostenlosen OrderSprinter-Software

Für Ihre Gäste

- ✔ **Bestellen, wann man möchte** – ohne Warten und Winken
- ✔ **Keine App** – keine Registrierung, keine Anmeldung
- ✔ **Übersichtliche Karte** – mit Bildern und Preisen
- ✔ **In Ruhe entscheiden** – Bestellung prüfen, ergänzen, korrigieren
- ✔ **Immer informiert** – dank Bestellstatus
- ✔ **Persönlicher Service** – die Bedienung ist trotzdem jederzeit da

So einfach bestellen Ihre Gäste

Ihre Gäste brauchen keinerlei Vorkenntnisse. Die Bedienung erklärt sich von selbst – mit großen Schaltflächen und klaren Texten.

1 QR-Code scannen

Auf jedem Tisch steht ein QR-Code. Der Gast richtet die Handykamera darauf und landet direkt bei der Bestellung für genau diesen Tisch.

Die QR-Codes druckt OrderSprinter für Sie auf Knopfdruck aus. Alternativ gibt es kleine NFC-Aufkleber, auf die der Gast sein Handy nur kurz legt.

2 Auswählen – mit Appetit

Speisen und Getränke sind übersichtlich nach Gruppen sortiert. Mit Produktfotos und Preisen sieht der Gast sofort, was ihn erwartet.

Extras wie Soßen oder Beilagen wählt er einfach mit dazu.

3 Prüfen und abschicken

Vor dem Absenden sieht der Gast seine komplette Bestellung noch einmal auf einen Blick.

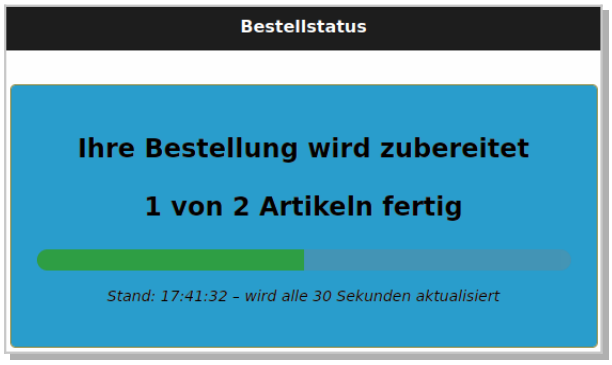
Fehlt noch etwas, erweitert er die Bestellung. Versehentlich Gewähltes entfernt er mit einem Fingertipp. Erst dann wird die Bestellung abgeschickt.

Neu: Der Bestellstatus

Schluss mit der Frage „Wo bleibt eigentlich mein Essen?“

Nach dem Abschicken erhält der Gast sofort eine Bestätigung. Mit einem Fingertipp auf „Bestellstatus“ sieht er, wie weit seine Bestellung ist – zum Beispiel „1 von 2 Artikeln fertig“. Die Anzeige aktualisiert sich von selbst, und sobald alles fertig ist, wird das deutlich hervorgehoben. Die Seite kann der Gast jederzeit wieder aufrufen.

Bestätigung nach dem Absenden



Der Gast verfolgt den Fortschritt seiner Bestellung

Ihr Vorteil: Weniger Nachfragen beim Personal, entspanntere Gäste und mehr Ruhe im Betrieb.

Der Bestellstatus steht zur Verfügung, wenn Küche und Theke mit der digitalen Küchen- bzw. Baransicht von Order-Sprinter arbeiten.

Und in der Küche?

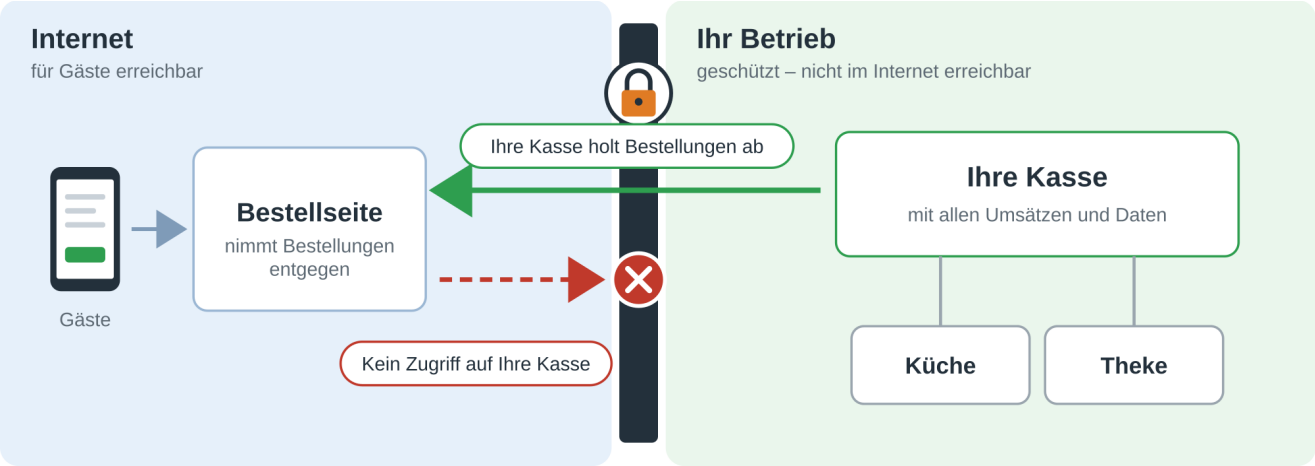
Gastbestellungen laufen ganz normal in Ihren gewohnten Ablauf ein: Sie erscheinen sofort in der Küchen- und Baransicht oder werden als Bon gedruckt – genau wie die Bestellungen Ihres Servicepersonals.

Damit Sie den Überblick behalten, sind Gastbestellungen kursiv und grau markiert. Abgerechnet wird wie gewohnt über die Order-Sprinter-Kasse.

Küchenansicht: Gastbestellungen (kursiv, grau) neben den Bestellungen des Personals

Sicher durchdacht: Ihre Kasse bleibt unter Verschluss

Im Restaurant ist es selbstverständlich: Gäste sitzen im Gastraum – in Büro und Kasse haben sie nichts verloren. Genau so ist OrderSprinter aufgebaut. Die Bestellseite für Ihre Gäste ist ein eigenständiges Programm im Internet. Ihre Kasse mit allen Umsätzen und Daten bleibt dagegen in Ihrem Betrieb, in Ihrem geschützten Netzwerk – und ist aus dem Internet überhaupt nicht erreichbar.



Neue Bestellungen holt sich Ihre Kasse selbst ab – wie ein Mitarbeiter, der regelmäßig in den Briefkasten schaut. Den umgekehrten Weg gibt es nicht: Von der Bestellseite aus führt keine Tür zu Ihrer Kasse.

Das bedeutet für Sie: Selbst wenn jemand versuchen sollte, die Bestellseite zu missbrauchen, kommt er nicht an Ihre Kasse, Ihre Umsätze oder Ihre Daten heran. Diese Trennung ist bei OrderSprinter kein Zusatz, sondern fester Bestandteil des Konzepts.

Sie behalten die Kontrolle

- ✔ **Ihre Auswahl**: Sie legen fest, welche Speisen und Getränke Gäste selbst bestellen dürfen – und wie viele auf einmal.
- ✔ **Ihre Tische**: Sie bestimmen, an welchen Tischen Self-Ordering möglich ist.
- ✔ **Schutz vor Spaßbestellungen**: Auf Wunsch wird ein Tischcode oder ein Tagescode abgefragt, den nur Gäste vor Ort kennen. Bei längerer Inaktivität wird die Bestellseite automatisch zurückgesetzt.
- ✔ **Ergänzung statt Ersatz**: Ihr Personal nimmt Bestellungen weiterhin wie gewohnt auf.

Jetzt kostenlos starten

Das Gastbestellsystem ist Bestandteil der kostenlosen Kassen- und Bestellsoftware OrderSprinter. Für die Einrichtung wird lediglich ein kleiner Webspeicher im Internet benötigt – eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie im Handbuch.

www.ordersprinter.de